TAXIMARINO

INFORMACIÓN PARA VIAJEROS

Guía de tu experiencia

Todo lo que necesitas saber para redimir tu reserva, preparar tu visita y abordar con tranquilidad.

1. Cómo redimir tu reserva

01 **Ten a mano tu reserva**
Lleva el código o voucher digital o impreso y tu documento de identidad.

02 **Visita uno de nuestros puntos de atención**
Acércate a una oficina autorizada de Taximarino para validar tu reserva.

03 **Redime las manillas**
Nuestro personal verificará el servicio y entregará las manillas que correspondan.

04 **Completa los datos requeridos**
Diligencia la información solicitada y los consentimientos que correspondan al servicio.

05 **Dirígete al punto de embarque**
Presenta tu manilla y sigue las indicaciones del personal en el muelle asignado.

Recomendación: preséntate con anticipación suficiente, según la hora y las instrucciones indicadas para tu reserva.

2. Oficinas para redimir tus manillas

Puedes presentar tu código de reserva en nuestros puntos de atención autorizados.



Oficina Principal

Cra. 1 #7-69, Ed. Fuentemar, El Rodadero.

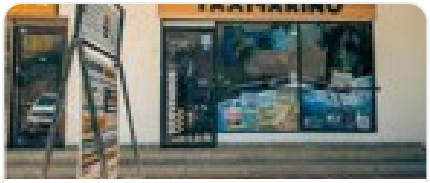
Cómo llegar



Oficina Sur

Cra. 2 #12-56, Ed. Avenida, El Rodadero Sur.

Cómo llegar



Oficina Centro

Cra. 1C #22-29, Los Cocos, Santa Marta.

Cómo llegar

EMBARQUE Y HORARIOS

3. Muelles de salida

Muelle Norte

Punto de embarque principal en El Rodadero, de acuerdo con el servicio indicado en tu reserva.

Muelle Sur

Punto de embarque alterno en El Rodadero, cuando sea asignado por la operación.

El muelle y la hora de embarque pueden variar según el servicio contratado. Verifica la indicación de tu reserva y del personal de Taximarino.

4. Horarios y modalidades de servicio

Transporte convencional

Disponible desde las **9:00 a. m.** en los muelles autorizados. El zarpe, muelle y disponibilidad dependen del itinerario y las condiciones operativas.

Transporte VIP

No es un servicio exclusivo ni privado. Es compartido, en embarcaciones que ofrecen mayor comodidad y confort durante el recorrido.

Tour Bahía en Katamarán

Hora de encuentro: 10:00 a. m. Puede haber ajustes o espera de zarpe según cupos, organización de pasajeros y operación.

Katamarán Fiesta Blanca

Hora de encuentro: 6:00 p. m. El zarpe está sujeto a cupos y confirmación operativa.

Ten en cuenta: la hora de encuentro no siempre coincide con la hora exacta de salida.

---

5. Recomendaciones generales para tu visita

- Respeta los horarios, filas y las instrucciones de la tripulación.
- Usa el chaleco salvavidas cuando así se indique.
- Mantén a los menores de edad acompañados por una persona adulta responsable.
- Cuida tus documentos y objetos personales; informa al personal si encuentras un objeto olvidado.

Recomendaciones por servicio

6. Transporte marítimo

- Sigue las instrucciones de seguridad durante el embarque y la navegación.
- Los niños a partir de cinco años deben ocupar un asiento en los servicios de transporte correspondientes.
- En temporada alta, evita dejar el regreso de Playa Blanca para la última salida, debido a posibles filas y demoras.

7. Canopy

- Evita ropa suelta, bufandas, faldas y accesorios que puedan engancharse.
- Recoge el cabello largo; no lleves joyas, relojes ni objetos sueltos en los bolsillos.
- Los menores deben estar acompañados por un adulto responsable.
- No se permite realizar la actividad bajo efectos de alcohol o drogas.

8. Centro de Vida Marina

- Respeta las zonas restringidas y utiliza los espacios de guardaequipaje para bolsos y objetos voluminosos.
- No arrojes objetos a piscinas o espacios de los animales.
- Evita el flash en fotografías de los acuarios.
- El ingreso y las condiciones particulares dependen de la edad o estatura y de las normas vigentes del centro.

9. Tours y traslados terrestres

- Lleva la orden de servicio o confirmación de reserva.
- Confirma previamente dirección, punto de recogida, fecha e itinerario.
- En recorridos al Parque Tayrona, organiza la reserva con anticipación por la disponibilidad limitada.
- Algunos tours no incluyen alimentos o hidratación; verifica las inclusiones de tu servicio.

RESERVAS Y PROGRAMACIÓN

10. Traslados Transfer-in y Transfer-out

Para solicitar estos servicios, la agencia o el cliente aliado debe enviar la información completa y permitir la validación de disponibilidad.

- La solicitud y el pago deben realizarse con un mínimo de **24 horas de anticipación**; el servicio está sujeto a confirmación de disponibilidad.
- La orden de servicio debe incluir el logo de la empresa aliada y datos completos del pasajero: nombre, documento, teléfono y cantidad de personas.
- Indicar dirección, detalles de recogida, fecha e itinerario del vuelo cuando aplique.
- Enviar la orden de servicio y el soporte de pago a comercial@taximarino.com.

11. Recogida y puntualidad

- Cada trayecto de traslado se considera por separado. Los recorridos se realizan entre el punto de salida y el de llegada establecidos.
- Los pasajeros deben estar en el sitio indicado a la hora acordada y atentos al teléfono registrado.
- El conductor puede avisar su llegada por llamada y no necesariamente tocar timbre o presentarse en portería.
- La espera prevista es de hasta **10 minutos**; una demora puede afectar la prestación del servicio.
- En los servicios Transfer-out, la recogida se programa **dos horas antes de la salida del vuelo (STD)**, según la información facilitada por la agencia.

12. Información para compras mediante agencias

Si adquiriste tu experiencia a través de una agencia de viajes, solicita inicialmente a esa agencia las aclaraciones sobre el pago, la facturación de la compra, los cambios y las devoluciones. Para información sobre embarque, seguridad y prestación del servicio, sigue las indicaciones y canales de Taximarino.

Información adicional: consulta los canales oficiales y la información de tu experiencia en www.taximarino.com.

Esta guía resume información operativa. Los horarios, rutas, puntos de embarque y disponibilidades pueden variar según el servicio y las instrucciones confirmadas al pasajero.